

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ЧУЗ "РЖД-Медицина г. Каменск-Уральский"
на 2020 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия		Фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	выявленные недостатки	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Отсутствие правил записи на первичный прием	Размещение информации по правилам записи на первичный прием на информационном стенде, официальном сайте учреждения.	декабрь 2020 г	программист Мошкин Ю. В.	На официальном сайте учреждения, на главной странице, существует форма online-записи, телефон регистратуры. 1. выбор специалиста. 2. указание ФИО, 3. указание контактного телефона, 4. указание желаемого времени приема. 5. указание даты рождения		декабрь 2019 год
Отсутствие правил записи на консультации	Размещение информации по правилам записи на консультации на информационном стенде, официальном сайте учреждения.	декабрь 2020 г	программист Мошкин Ю. В.	На официальном сайте учреждения, на главной странице, существует форма online-записи, телефон регистратуры. 1. выбор специалиста. 2. указание ФИО, 3. указание контактного телефона, 4. указание желаемого времени приема. 5. указание даты рождения		декабрь 2019 год
Отсутствие правил записи на обследование	Размещение информации по правилам записи на обследование на информационном стенде, официальном сайте учреждения.	декабрь 2020 г	программист Мошкин Ю. В.	На официальном сайте учреждения, на главной странице, существует форма online-записи, телефон регистратуры. 1. выбор специалиста. 2. указание ФИО, 3. указание контактного телефона, 4. указание желаемого времени приема. 5. указание даты рождения		декабрь 2019 год
II. Комфортность условий предоставления услуг						
на информационном стенде отсутствует информация о структуре организации, вакантных должностях, схеме проезда	Разместить информацию на информационном стенде	март 2020 года	завхоз Сайфутдинова Е. М.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направление писем в отдел ГИБДД Администрацию города Каменск-Уральского о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	2 квартал 2020 года	Главный врач Серебряков Ю. В.			
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных входных проемов.	Установка поручней. Входные проемы достаточны для проезда коляски. Адаптированные лифты не предусмотрены конструктивом здания.	3 квартал 2020 года	завхоз Сайфутдинова Е. М.			
Отсутствие сменных кресел-колясок	Данный контингент не входит в число прикрепленного населения ЧУЗ "РЖД-Медицина г. Каменск-Уральский".					

отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установка поручней в туалетах.	3 квартал 2020 года	завхоз Саифутдинова Е. М.		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Данный контингент не входит в число прикрепленного населения ЧУЗ "РЖД-Медицина г. Каменск-Уральский".				
нет дублирования надписей, знаков и другой текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-выпуклым шрифтом Брайля	дублирование шрифтом Брайля (тактильная вывеска о режиме работы учреждения - входная группа). Установка звонка у входной группы для вызова администратора.	февраль 2020 года	завхоз Сайфутдинова Е. М.	Основные надписи дублированы шрифтом Брайля (тактильная вывеска о режиме работы учреждения - входная группа). Звонок у входной группы для вызова администратора.	февраль 2020 года
нет наличия возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи на дому	организация оказания первичной медико-санитарной помощи на дому в ЧУЗ "РЖД-Медицина г. Каменск-Уральский" организовано. Паллиативная помощь - лицензия на данный вид услуги не имеется.	декабрь 2019 года	зам. главного врача Шенконигов А. М.	Оказание первичной медико-санитарной помощи на дому в ЧУЗ "РЖД-Медицина г. Каменск-Уральский" организовано.	декабрь 2019 года
нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Данный контингент не входит в число прикрепленного населения ЧУЗ "РЖД-Медицина г. Каменск-Уральский".				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
По результатам анкетирования более 95% получателей медицинских услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников ЧУЗ	Организовать проведение мероприятий (тренингов, семинаров) по практике эмоционального выгорания с медицинскими работниками.	Постоянно	Зам. главного врача Шенконигов А. М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность посетителей (не более 7%) связана с наличием очередей в регистратуру и к кабинетам врачей	Расширить возможность разделения потоков, организация дополнительной регистратуры для юридических лиц	4 квартал 2020 г.	Главный врач Серебряков Ю. В.		

Исп. Зам. главного врача
Шенконигов А. М. (343)36-60-74

A38:F45A36:F45A35:F41:F45