

Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества  
условий оказания услуг  
ЧУЗ "РЖД-Медицина г. Каменск-Уральский"  
на 2020 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
отсутствие правил записи на первичный прием	Размещение информации по правилам записи на первичный прием на информационном стенде, официальном сайте учреждения.	декабрь 2020 г	программист Мошкин Ю. В.	На официальном сайте учреждения, на главной странице, существует форма online-записи, телефон регистратуры. 1. выбор специалиста, 2. указание ФИО, 3. указание контактного телефона, 4. указание желаемого времени приема. 5. указание даты рождения	декабрь 2019 год
отсутствие правил записи на консультацию	Размещение информации по правилам записи на консультацию на информационном стенде, официальном сайте учреждения.	декабрь 2020 г	программист Мошкин Ю. В.	На официальном сайте учреждения, на главной странице, существует форма online-записи, телефон регистратуры. 1. выбор специалиста, 2. указание ФИО, 3. указание контактного телефона, 4. указание желаемого времени приема. 5. указание даты рождения	декабрь 2019 год
отсутствие правил записи на обследование	Размещение информации по правилам записи на обследование на информационном стенде, официальном сайте учреждения.	декабрь 2020 г	программист Мошкин Ю. В.	На официальном сайте учреждения, на главной странице, существует форма online-записи, телефон регистратуры. 1. выбор специалиста, 2. указание ФИО, 3. указание контактного телефона, 4. указание желаемого времени приема. 5. указание даты рождения	декабрь 2019 год
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
на информационном стенде отсутствует информация о структуре организации, вакантных должностях, схеме проезда.	Разместить информацию на информационном стенде	март 2020 года	завхоз Сайфутдинова Е. М.	На информационном стенде размещена информация о структуре организации, вакантных должностях, схеме проезда	март 2020 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направление писем в отдел ГИБДД, Администрацию города Каменск-Уральского о выделении стоянок, для автотранспортных средств инвалидов.	2 квартал 2020 года	Главный врач Серебряков Ю. В.	Выделение стоянки рассматривается в Администрации города	
отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных входных просветов.	Установка поручней. Входные просветы достаточны для проезда коляски. Адаптированные лифты не предусмотрены конструктивом здания.	3 квартал 2020 года	завхоз Леонтьева А. О.	в работе	
отсутствие специальных колясок	Данный комплект не входит в число прикрепленного населения ЧУЗ "РЖД-Медицина г. Каменск-Уральский".				
отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установка поручней в туалетах.	3 квартал 2020 года	завхоз Леонтьева А. О.	в работе	

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Данный контингент не входит в число приписанного населения ЧУЗ "РЖД-Медицина г. Каменск-Уральский".		завхоз Сакифутдинова Е. М.	Основание написан дублирование шрифтом Брайля (тактильная вывеска о режиме работы учреждения - входная группа), звонок у входной группы для вызова администратора.	февраль 2020 года	февраль 2020 года
нет дублирования написти, знаков и другой текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублирование шрифтом Брайля (тактильная вывеска о режиме работы учреждения - входная группа), Установка звонка у входной группы для вызова администратора.	февраль 2020 года	М.			
нет наличия возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи на дому	организация оказания первичной медико-санитарной помощи на дому в ЧУЗ "РЖД-Медицина г. Каменск-Уральский" организовано. Паллиативная помощь - лицензия на данный вид услуги не имеется.	декабрь 2019 года	зам. главного врача Щелконогов А. М.	Оказание первичной медико-санитарной помощи на дому в ЧУЗ "РЖД-Медицина г. Каменск-Уральский" организовано.		декабрь 2019 года
нет возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Данный контингент не входит в число приписанного населения ЧУЗ "РЖД-Медицина г. Каменск-Уральский".					
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
По результатам анкетирования более 95% получателей медицинских услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников ЧУЗ	Организовать проведение мероприятий (тренингов, семинаров) по профилактике эмоционального выгорания с медицинскими работниками.	Постоянно	Зам. главного врача Щелконогов А. М.	Проведен семинар по профилактике эмоционального выгорания с медицинскими работниками		март 2020 года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Неудовлетворенность посетителей (не более 7%) связана с наличием очередей в регистратуру и к кабинетам врачей	Рассмотреть возможность разделения пациентопотоков, организация дополнительная регистратуры для юридических лиц	4 квартал 2020 г.	Главный врач Сербряков Ю. В.	в работе		

Исп. Зам. главного врача  
Щелконогов А. М. (343)36-60-74